

Algemene Voorwaarden Vorm3

1 Overeenkomst, offerte en bevestiging

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, inhoud en nakoming van alle overeenkomsten gesloten tussen de Opdrachtgever en Vorm3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen de Opdrachtgever en Vorm3.

1.2 Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 2 (twee) maanden. Prijsopgaven kunnen worden gewijzigd bij onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Alle prijzen zijn exclusief BTW. Tarieven en aanbiedingen genoemd in de offerte of andere prijsopgaven gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de verstrekte gegevens aan Vorm3 waarop de offerte is gebaseerd.

1.3 Opdrachten dienen schriftelijk door de Opdrachtgever te worden bevestigd. Indien de Opdrachtgever dit nalaat maar toch instemt met het beginnen van de uitvoering van de opdracht door Vorm3, wordt de inhoud van de offerte als overeengekomen beschouwd en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing. Verdere mondelinge afspraken en overeenkomsten zijn pas bindend voor Vorm3 nadat deze schriftelijk zijn bevestigd door Vorm3.

2 De uitvoering van de overeenkomst

2.1 Vorm3 zal zich inspannen om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen, en te streven naar een resultaat dat redelijkerwijs van een professioneel handelende partij mag worden verwacht. Vorm3 zal de Opdrachtgever zo nodig op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden.

2.2 De Opdrachtgever zal al het redelijkerwijs noodzakelijke en/of wenselijke doen om een tijdige en correcte uitvoering door Vorm3 mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

2.3 Een door Vorm3 opgegeven termijn voor het uitvoeren van de opdracht is slechts indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.4 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vallen de volgende zaken niet onder de opdracht van Vorm3:

- a. Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen, en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- b. Het onderzoek naar het bestaan van rechten, zoals octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten, of portretrechten van derden;
- c. Het onderzoek naar de mogelijkheid van de beschermingsvormen genoemd in subpunt b. voor de Opdrachtgever.

2.5 Voordat er overgegaan wordt tot uitvoering, productie, verveelvoudiging of openbaarmaking, zullen partijen elkaar in de gelegenheid stellen om de laatste modellen, prototypes of proeven van het resultaat te controleren en goed te keuren.

2.6 Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van wat is overeengekomen, zijn geen grond voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, naar redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

2.7 Eventuele klachten dienen zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Vorm3 te worden gemeld. Bij het uitblijven van klachten binnen deze termijn, wordt de Opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

3 Inschakelen van derden

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Vorm3, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

3.2 Indien Vorm3 op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, geldt deze begroting als indicatief. Indien gewenst, kan Vorm3 namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Indien Vorm3 bij de uitvoering van de opdracht volgens uitdrukkelijke afspraak met de Opdrachtgever voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, en deze goederen of diensten worden (door) geleverd of doorverkocht aan de Opdrachtgever, dan zijn de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier ook jegens de Opdrachtgever van toepassing. Vorm3 stelt de Opdrachtgever in staat om kennis te nemen van de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier.

3.4 Indien Vorm3, al dan niet in naam van de Opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden verstrekt, dient de Opdrachtgever op verzoek van Vorm3 de goedkeuring zoals bedoeld in artikel 2.5 van deze Algemene Voorwaarden schriftelijk te bevestigen.

3.5 De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Vorm3 derden in wanneer dit van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Vorm3. Partijen overleggen in voorkomende gevallen welke derden worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

3.6 Vorm3 is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Vorm3 zijn geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Desgewenst kan Vorm3 hierbij assistentie verlenen.

4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten voortvloeiend uit de opdracht komen toe aan Vorm3. Indien een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Vorm3 daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen. Onder "intellectuele eigendomsrechten" worden expliciet verstaan: auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, modelrechten, octrooien, domeinnaamrechten, knowhow, handelskennis, handelsgeheimen en alle soortgelijke rechten, waar ter wereld ook ontstaan, al dan niet vatbaar voor registratie en inclusief aanvragen daartoe.

4.2 Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht en betaling van de daarvoor overeengekomen vergoeding wordt een gebruiksrecht verstrekt zoals geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 Vorm3 behoudt te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht - op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze - te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Vorm3 het resultaat zonder vermelding van de naam van Vorm3 openbaar te maken of te verveelvoudigen.

4.4 Tenzij anders overeengekomen, blijven de resultaten die in het kader van de opdracht door Vorm3 tot stand zijn gebracht (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes, bronbestanden en andere materialen of (elektronische) bestanden) eigendom van Vorm3, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Partijen kunnen een nader overeen te komen vergoeding afspreken voor de overdracht van deze resultaten.

4.5 Na voltooiing van de opdracht hebben de Opdrachtgever en Vorm3 jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de door Vorm3 tot stand gebrachte resultaten zoals genoemd in 4.4, tenzij anders overeengekomen.

5 Gebruik van het resultaat

5.1 Indien de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst met Vorm3, verkrijgt hij/zij het recht tot gebruik (licentie) van het resultaat van de opdracht conform de bestemming ervan. Indien geen specifieke afspraken zijn gemaakt over de bestemming, blijft het gebruiksrecht beperkt tot het gebruik waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Tenzij anders blijkt uit de aard van de overeenkomst of anders overeengekomen, is het recht op gebruik exclusief.

5.2 Indien het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, zullen partijen aanvullende afspraken maken over hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

5.3 De Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer te gebruiken of op andere wijze uit te voeren dan overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Vorm3 kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, inclusief het betalen van een aanvullende vergoeding.

5.4 In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, inclusief wijziging, verminking of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Vorm3 recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van minimaal drie maal het overeengekomen honorarium, of een vergoeding die in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder daarbij enig ander recht te verliezen.

5.5 Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Vorm3 niet (langer) toegestaan het resultaat van de opdracht te gebruiken of verder te (laten) ontwikkelen, en elk recht tot gebruik (licentie) komt te vervallen in de volgende gevallen:

- a. Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betalings)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- b. Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- c. In geval van faillissement van de Opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2 van deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever zijn overgedragen.

5.6 Vorm3 heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, acquisitie van opdrachten, promotie (inclusief op internet, websites en sociale media), wedstrijden, tentoonstellingen, en om deze in bruikleen te geven indien het fysieke resultaten betreft.

6 Honorarium en kosten

6.1 Vorm3 heeft recht op een honorarium voor de uitvoering van de opdracht. Dit honorarium kan bestaan uit een uurtarief, consultancy-fee, vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen vergoeding.

6.2 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Vorm3 voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding, voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, tenzij een opslagpercentage is overeengekomen.

6.3 Indien Vorm3 door het niet tijdig of niet correct aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde of onjuiste opdracht of briefing, of door externe omstandigheden genoodzaakt is om meer of andere werkzaamheden te verrichten, worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd op basis van de gebruikelijke honorariumtarieven van Vorm3. Vorm3 zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

7 Betaling en opschorting

7.1 Vorm3 zorgt voor tijdige facturering. In overleg met de Opdrachtgever kan Vorm3 overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

7.2 Alle betalingen dienen te geschieden zonder aftrek, verrekening of opschorting, binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.3 Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Vorm3 totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan Vorm3 op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Vorm3 zijn voldaan.

7.4 Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, waarbij de incassokosten ten minste 10% van het factuurbedrag bedragen, met een minimum van € 150,- exclusief BTW.

7.5 Vorm3 behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de opdracht op te schorten nadat de betalings-termijn is verstreken en de Opdrachtgever na schriftelijke aanmaning alsnog binnen 14 dagen te betalen, dit nalaat, of wanneer Vorm3 door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

8 Toerekenbare tekortkoming, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 In geval van een toerekenbare tekortkoming zullen Partijen elkaar eerst schriftelijk in gebreke stellen en de andere partij een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, eventuele fouten te herstellen, of schade te beperken of te verhelpen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

8.2 Indien de Opdrachtgever de overeenkomst (tussentijds) opzegt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Vorm3, of indien Vorm3 de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, is de Opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Vorm3 redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 De schadevergoeding omvat ten minste de kosten voortvloeiend uit de door Vorm3 op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Zowel Vorm3 als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarbij alle verschuldigde bedragen terstond opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend, dan wel de andere partij komt te overlijden.

8.5 Indien de werkzaamheden van Vorm3 bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, is er sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 3 maanden, waarbij gedurende deze termijn de Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Vorm3 blijft afnemen of Vorm3 financieel zal compenseren voor de gemiste omzet en gemaakte kosten.

9 Garanties en vrijwaringen

9.1 Vorm3 garandeert dat het geleverde door of namens hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Vorm3 garandeert tevens dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

9.2 De Opdrachtgever vrijwaart Vorm3, of door Vorm3 bij de opdracht ingeschakelde derden, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van de resultaten van de opdracht. Deze vrijwaring laat de aansprakelijkheid van Vorm3 jegens de Opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties zoals bedoeld in het voorgaande lid en overige aansprakelijkheid zoals bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden onverlet.

9.3 De Opdrachtgever vrijwaart Vorm3 voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

10 Aansprakelijkheid

10.1 Vorm3 is alleen aansprakelijk voor directe schade die de Opdrachtgever lijdt als gevolg van een aan Vorm3 toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Vorm3 is niet aansprakelijk voor gevolgschade en indirecte schade, waaronder gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie.

10.2 Tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vorm3, is de totale aansprakelijkheid van Vorm3 beperkt tot het honorarium voor de opdracht, of het deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan € 10.000,- en wordt in elk geval beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Vorm3 uitkeert. Het aansprakelijkheidsbedrag van Vorm3 wordt verminderd met eventuele sommen die door de Opdrachtgever zijn verzekerd.

10.3 Elke aansprakelijkheid van Vorm3 vervalt na verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

11 Privacy

Wanneer Vorm3 in het kader van de te verrichten diensten persoonsgegevens van (klanten van) de Opdrachtgever moet verwerken, wordt Vorm3 beschouwd als "verwerker" en de Opdrachtgever als "verantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). In dit geval wordt er een verwerkersovereenkomst gesloten tussen Vorm3 en de Opdrachtgever.

12 Overmacht

12.1 Indien een van de partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen als gevolg van overmacht, is die partij niet aansprakelijk en wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

12.2 Onder overmacht wordt onder andere verstaan weersomstandigheden, brand, staking, ziekte, pandemie, epidemie, (oorlogs-)geweld, hacks, cyberaanvallen of andere technische storingen, en omstandigheden die een gevolg hiervan zijn, zoals overheidsingrepen waaronder quarantainemaatregelen, die een van de partijen redelijkerwijs verhinderen om na te komen en die tot vertraging leiden, evenals vertragingen of tekortkomingen bij toeleveranciers en/of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

12.3 Indien een van de partijen zich op overmacht beroept, dient deze zo snel mogelijk de andere partij schriftelijk op de hoogte te brengen, onder verwijzing naar de nodige bewijsstukken/redenen.

12.4 Indien de overmachtstoestand 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.

12.5 In het geval van overmacht heeft Vorm3 recht op dat gedeelte van het honorarium voor de door hem/haar verrichte werkzaamheden en op vergoeding van de kosten die Vorm3 reeds heeft gemaakt of die onafwendbaar zijn, bijvoorbeeld in verband met reeds gedane bestellingen en opdrachten aan derden die niet meer zonder schadeplicht te annuleren zijn.

13 Overige bepalingen

13.1 Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Vorm3 wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij/zij Vorm3 hiervan voorafgaand op de hoogte stellen.

13.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Vorm3 gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn/haar gehele onderneming of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Vorm3.

13.3 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Vorm3 of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Partijen zullen hun werknemers, dan wel derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde geheimhoudingsplicht binden.

13.4 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

13.5 De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

13.6 Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment gewijzigd worden. Vorm3 zal Opdrachtgever hierover informeren.

13.7 Op de overeenkomst tussen Vorm3 en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Vorm3 is gevestigd, dit ter keuze van Vorm3, kennis van geschillen tussen Vorm3 en Opdrachtgever.